

***ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ООО «ПКО «СОФТ»»***

*Республика Калмыкия, г.Элиста  
2024 год*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «СОФТ»» (ООО «ПКО «СОФТ»»), ИНН 0800010872, ОГРН 1230800005259 (далее - Оператор).

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием при осуществлении своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта: [www.https://pkosoft.ru](http://www.https://pkosoft.ru).

## 2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Политике используются следующие основные понятия:

- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: [www.https://pkosoft.ru](http://www.https://pkosoft.ru);
- **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базе данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта;

- **Пользователь** - любой посетитель Сайта;

- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **Распространение персональных данных** - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- **Уничтожение персональных данных** - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- **Сервисы Оператора** - сервисы сайта [www.https://pkosoft.ru](https://pkosoft.ru), позволяющие Пользователю осуществлять взаимодействие с Оператором.

### **3. ПОЛУЧАЕМЫЕ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Оператором обеспечивается безопасность персональных данных, получаемых от Пользователей Сервисов Оператора. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Оператора, а также способов обработки Оператором. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых могут запрашиваться или разглашаться персональные данные Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых могут запрашиваться или разглашаться персональные данные Пользователей.

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к персональным данным, которые были получены Оператором в результате использования Сервисов Оператора Пользователями.

3.3. Сервисы Оператора, размещенные на сайте Оператора, позволяют Пользователям осуществлять взаимодействие с Оператором в рамках обмена информацией и совершении отдельных операций через Интернет.

3.4. Получение доступа к использованию Сервисов Оператора означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. В настоящей Политике конфиденциальности под персональными данными Пользователя понимается: персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору в процессе использования Сервисов Оператора: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов сайта Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.

При использовании Сервисов Оператора могут быть запрошены и получены следующие персональные данные:

- персональные данные Пользователя;
- при заполнении формы обратной связи на сайте Оператором запрашиваются персональные данные Пользователя - ФИО, адрес электронной почты, номер телефона. При отдельном данном согласии Пользователя Оператором может быть получена дополнительная информация.

Информация о мобильном устройстве. Оператором собираются персональные данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона.

Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты услуг Оператора, Оператором собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, типе способа оплаты, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

При использовании персональных данных Пользователей Оператор руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов Оператора, а также законодательством Российской Федерации.

#### **4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, размещенным на сайте Оператора.

4.2. Персональные данные Пользователей собираются Оператором в целях:

- осуществления технического управления Сервисами Оператора;
- для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Оператора;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Оператором услугах;
- для работы с просроченной задолженностью;
- аналитических и статистических данных, касающихся использования Сервисов Оператора.

#### **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и/или использование технологии JavaScript).

#### **6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам, в рамках исполнения действующего законодательства и в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты [compliance@pkosoft.ru](mailto:compliance@pkosoft.ru), Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.4. Срок обработки персональных данных определяется длительностью срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных, предусмотренной разделом 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [compliance@pkosoft.ru](mailto:compliance@pkosoft.ru), пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.6. Основные способы, которыми Оператор получает персональные данные от Пользователя:

а) Пользователь предоставляет персональные данные напрямую путем заполнения формы обратной связи и при общении в онлайн – консультации на сайте [www.https://pkosoft.ru](https://pkosoft.ru);

б) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Сайт, например с помощью cookie-файлов.

Оператор использует cookie файлы для:

- **идентификации** - файлы cookie позволяют распознать устройство и действия Пользователя на сайте Оператора;
- **статистики** - файлы cookie позволяют собирать данные о просмотре тех или иных страниц.

Пользователь может запретить браузеру принимать cookie, но это существенно ограничит его возможности по использованию сервисов Оператора.

6.7. Оператор может раскрывать персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона, защиты прав Оператора или третьих лиц, а также защиты собственности и/или интересов (например, соблюдения условий Пользовательского соглашения) или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов, например, для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

6.8. Оператор может обмениваться персональными данными с третьими лицами в рамках исполнения действующего законодательства.

## **7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Оператор в процессе обработки персональных данных не осуществляет их трансграничную передачу.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

8.1. Оператор вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности на сайте.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [compliance@pkosoft.ru](mailto:compliance@pkosoft.ru).

9.2. Пользователь может обновить, изменить или удалить персональные данные, которые он предоставил, отправив соответствующий запрос на адрес электронной почты [compliance@pkosoft.ru](mailto:compliance@pkosoft.ru). По техническим причинам информация может быть удалена не сразу, а с задержкой. Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Оператора.

9.3. Все предложения или вопросы по поводу Политики конфиденциальности следует направлять в службу поддержки Пользователей Оператора по телефону, указанному на сайте или используя формы обратной связи на сайте или посредством направления обращения с использованием услуг АО «Почта России».

9.4. Актуальная версия Политики конфиденциальности в свободном доступе расположена в сети Интернет на сайте.